

Приложение № 1  
к протоколу заседания общественного  
совета при министерстве здравоохранения  
Архангельской области  
от 16.10.2017 № 3

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими  
организациями Архангельской области за 2017 год  
(в стационарных условиях)**

№	Наименование	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	Общая балльная оценка
		максимальный балл - 14	максимальный балл - 21	максимальный балл - 15	максимальный балл - 10	максимальный балл - 15	максимальный балл - 75
1.	ГБУЗ АО «Вельская центральная районная больница»	14	16	15	10	15	70
2.	ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая больница № 4»	14	18	13	10	13	68
3.	ГБУЗ АО «Архангельский госпиталь для ветеранов войн»	14	16	13	10	15	68
4.	ГБУЗ АО «Первая городская клиническая больница им. Е.Е. Волосевич»	12	17	12	10	15	66

5.	ФГБУЗ «Северный медицинский клинический центр имени Н.А. Семашко Федерального медико- биологического агентства»	11	16	14	7	14	62
6.	Архангельский клинический противотуберкулез ный диспансер	14	11	10	10	14	59
7.	ГБУЗ АО «Ильинская центральная районная больница»	4	16	12	10	15	57
8.	ГАУЗ АО «Архангельский клинический кожно- венерологический диспансер»	14	6	13	10	10	53
9.	ГБУЗ АО «Архангельский клинический родильный дом им. К. Н. Самойловой»	12	9	11	6	9	47
10.	ГБУЗ АО «Карпогорская центральная районная больница»	4	13	15	10	5	47
11.	ГБУЗ АО «Плесецкая центральная районная больница»	4	16	-	10	15	45

12	ГБУЗ АО «Новозинская центральная городская больница»	14	0	15	1	0	30
13	ГБУЗ АО «Коряжемская городская больница»	4	3	15	0	0	22
14	ГБУЗ АО «Мирнинская центральная городская больница»	4	2	10	2	2	20
15	ФГБУЗ «Центральная медико- санитарная часть № 58 Федерального медико- биологического агентства»	4	0	3	3	6	16
16	ГБУЗ АО «Онежская центральная районная больница»	4	6	-	5	0	15
17	ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая больница № 6»	4	5	-	0	0	9
18	ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая больница № 7»	4	0	-	0	0	4
19	ГБУЗ АО «Лепуконская центральная районная больница»	4	-	-	-	-	4

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Архангельской области за 2017 год  
(в амбулаторных условиях)**

№	Наименование	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	Общая балльная оценка
		максимальный балл - 14	максимальный балл - 24	максимальный балл - 15	максимальный балл - 10	максимальный балл - 10	максимальный балл - 73
1.	ГБУЗ АО «Ильинская центральная районная больница»	14	16	15	10	10	65
2.	ГБУЗ АО «Архангельский центр лечебной физкультуры и спортивной медицины»	9	16	15	10	10	60
3.	ГБУЗ АО «Карпогорская центральная районная больница»	9	22	12	8	8	59
4.	ФГБУЗ «Северный медицинский клинический центр имени Н.А. Семашко Федерального медико-биологического агентства»	13	18	10	8	6	55

5.	ГБУЗ АО «Архангельский родильный дом им. К. Н. Самойловой»	14	13	10	9	8	54
6.	ГАУЗ АО «Архангельский кожно- венерологический диспансер»	14	10	15	8	6	53
7.	ГАУЗ АО «Северодвинская стоматологическая поликлиника»	14	17	14	4	4	53
8.	ГБУЗ АО «Северодвинская городская поликлиника «Ягры»	9	19	10	8	6	52
9.	ООО «АВА КЛИНИК»	9	16	5	10	10	50
10.	ГБУЗ АО «Архангельский психоневрологиче- ский диспансер»	9	11	5	10	10	45
11.	ГБУЗ АО «Архангельский противотуберкулез- ный диспансер»	14	10	12	4	4	44
12.	ГБУЗ АО «Мирнинская центральная городская больница»	10	13	9	4	0	36
13.	ГБУЗ АО «Лельконская районная больница»	4	11	10	10	0	35

14	ГБУЗ АО «Коряжемская городская больница»	9	9	12	4	0	34
15	ФГКУ «Медико- санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Архангельской области»	4	15	10	0	0	29
16	ГБУЗ АО «Первая городская клиническая больница им. Е.Е. Волосевич»	6	12	7	3	0	28
17	ГБУЗ АО «Онежская центральная районная больница»	7	6	8	4	0	25
18	ГАУЗ АО «Архангельская областная клиническая стоматологическая поликлиника»	7	7	5	5	0	24
19	ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая больница № 4»	4	8	5	3	0	20
20	ГБУЗ АО «Вельская центральная районная больница»	4	8	7	0	0	19
21	ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая больница № 7»	4	10	4	0	0	18

22	ГБУЗ АО «Новодвинская центральная городская больница»	4	10	3	0	0	17
23	ФГБУЗ «Центральная медико- санитарная часть № 58 Федерального медико- биологического агентства»	4	10	2	0	0	16
24	ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая поликлиника № 1»	4	8	2	1	0	15
25	ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая больница № 6»	4	6	2	0	0	12
26	ГБУЗ АО «Плесецкая центральная районная больница»	4	3	0	0	0	7

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Архангельской области за 2017 год по профилю «психиатрия», «психиатрия-наркология» (в стационарных условиях)**

№	Наименование	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	Общая балльная оценка
		максимальный балл - 14	максимальный балл - 15	максимальный балл - 5	максимальный балл - 10	максимальный балл - 15	максимальный балл - 59
1.	ГБУЗ АО «Котласский психоневрологический диспансер»	4	0	5	0	5	14
2.	ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница»	4	1	3	3	0	11
3.	ГБУЗ АО «Северодвинский психоневрологический диспансер»	4	0	0	0	0	4



**Результаты независимой оценки качества оказания услуг санаторно-курортными организациями Архангельской области за 2017 год**

№	Наименование	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	Общая балльная оценка
		максимальный балл - 14	максимальный балл - 21	максимальный балл - 5	максимальный балл - 10	максимальный балл - 5	
1.	ГБУЗ АО «Детский санаторий «Лесная поляна»	9	16	5	10	5	45
2.	ГАУЗ АО «Санаторий «Сольвычегодск»	14	13	3	5	5	40
3.	ГБУЗ АО «Детский туберкулезный санаторий имени М.Н. Фаворской»	9	10	5	10	5	39

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями переливания крови Архангельской области за 2017 год**

№	Наименование	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	Общая балльная оценка
		максимальный балл - 14	максимальный балл - 5	максимальный балл - 5	максимальный балл - 10	максимальный балл - 10	
1.	ГБУЗ АО «Архангельская станция переливания крови»	9	5	0	8	10	32

**Перечень медицинских организаций Архангельской области в  
отношении которых независимая оценка качества оказания услуг  
проведена по одному критерию  
в 2017 году\***

№	Наименование	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	Общая балльная оценка
		максимальный балл - 14	максимальный балл - 24	максимальный балл - 15	максимальный балл - 10	максимальный балл - 10	максимальный балл - 7
1.	ГБУЗ АО «Архангельский клинический центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»	4	0	0	0	0	4
2.	НУЗ «Отделенческая поликлиника на станции Сольвычегодск открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	4	0	0	0	0	4
3.	НУЗ «Отделенческая больница на станции Исакогорка открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	4	0	0	0	0	4

4.	НУЗ «Узловая больница на станции Няндомы открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	4	0	0	0	0	4
5.	ФГКУ «1469 Военно-морской клинический госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации»	4	0	0	0	0	4
6.	ФГКУ «Медико-санитарная часть № 29 Федеральной службы исполнения наказаний»	4	0	0	0	0	4
7.	ООО «ЛЕНС»	4	0	0	0	0	4
8.	ООО «Центр амбулаторного гемодиализа Архангельск»	4	0	0	0	0	4
9.	ЗАО «Никс Трейдинг»	4	0	0	0	0	4
10.	ООО «Новсвинский Медицинский Центр»	4	0	0	0	0	4
11.	ООО «Аурум плюс»	4	0	0	0	0	4
12.	ООО «Центр семейной медицины Пинежская районная больница № 2»	4	0	0	0	0	4
13.	ООО «Университетская клиника»	4	0	0	0	0	4
14.	ООО «Ваш врач»	4	0	0	0	0	4

15	ООО «Зубной клуб»	4	0	0	0	0	4
16	ООО «МедГрупп»	4	0	0	0	0	4
17	ООО «Офтальмологическая лазерная клиника»	4	0	0	0	0	4
18	ООО «Астар»	4	0	0	0	0	4
19	ООО «ЕвроСкан»	4	0	0	0	0	4
20	ООО «НорДент»	4	0	0	0	0	4
21	ГУП АО «Фармация»	4	0	0	0	0	4
22	ООО «Отличная медицина»	4	0	0	0	0	4
23	ООО «СеверМед»	4	0	0	0	0	4
24	ООО «Ай-Клиник Северо-Запад»	4	0	0	0	0	4
25	ООО «АРХИНВЕСТ»	4	0	0	0	0	4
26	ООО «Городской центр семейной медицины» (г. Архангельск)	4	0	0	0	0	4
27	ООО «Медицина-Сервис» (г. Архангельск)	4	0	0	0	0	4
28	ООО «Бель Фам» (г. Северодвинск)	4	0	0	0	0	4
29	ООО «Стоматологическая клиника Глобо-Стом»	4	0	0	0	0	4

\*Независимая оценка качества оказания услуг в отношении данных медицинских организаций Архангельской области будет проведена повторно в 2018 году.